

序号	产品类型	问题	处理方式
1	IPC	客户反馈摄像头无法正常登陆	检查下摄像头的电源是否正常接好，选择带弹片的适配器。 网卡设置和摄像头 同一个网段，默认为192.168.1.0网络。
2	IPC	客户反馈摄像头本地无法正常预览视频	摄像头本地视频预览支持IE插件预览，IE版本建议11以上，安装我们最新的插件浏览。或者采用检索工具可以直接本地预览视频不用插件
3	IPC	客户反馈摄像头无法正常连接视频平台	检查客户的摄像头配置，看看关于连接平台的配置信息是否正确，检查下平台是否正常注册生成了ID，最好在查下网络是否正常。
4	NVR	客户反馈NVR设备无法正常登陆	检查NVR设备是否正常上电，检查下本地网卡设置地址是否为63网段，可以采用检查工具搜索当前NVR设备的默认地址。
5	NVR	客户反馈NVR设备无法正常读取到摄像头	检查下摄像头为四信摄像头还是其他品牌摄像头，四信摄像头在视频通道设置即插即用，其他厂家摄像头要支持标准onvif协议选择手动配置搜索。
6	NVR	客户反馈NVR本地视频无法正常预览	摄像头本地视频预览支持IE插件预览，IE版本建议11以上，安装我们最新的插件浏览。或者采用检索工具可以直接本地预览视频不用插件
7	NVR	客户反馈NVR无法正常连接平台查看视频	检查客户的摄像头配置，看看关于连接平台的配置信息是否正确，检查下平台是否正常注册生成了ID，最好在查下网络是否正常。