

1、F8L10T 进不了配置

答：可能原因有：

- ①、线序接线错误。检查对调更正线序。其中 RS232 需要 TX 接对方 RX、RX 接对方 TX，GND 接对方 GND；RS485 为 A 接 A、B 接 B。
- ②、接触不良。重新接线使接触良好。
- ③、串口参数不匹配。更正配置工具的串口参数，使其和设备保持一致；或配置工具设置为 115200 8N1，点加载参数，出现进度条时重启设备（F8L10T 开机前 1 秒波特率固定为 115200 8N1，过后才是客户配置的波特率）。
- ④、USB 转串口线兼容性问题。建议换条不同品牌、种类的 USB 转串口线，如 USB 转 RS232、USB 转 RS485 线均尝试下。
- ⑤、USB 转串口驱动问题，建议安装正确的驱动。
- ⑥、尝试以上方法依旧失败，可联系我司技术人员或返回我司排查确认问题。

2、F8926-L 各项配置参数、网口接线正确的情况下，在 tcp(dtu)模式下依旧连接不上服务器

答：可能电脑开着防火墙，拒绝网关连接。可关闭电脑防火墙再尝试。

3、LoRa 丢包严重

答：可能原因有：

- ①、传输环境问题，障碍物过多，距离过远。
- ②、节点同时并发，空中碰撞而丢包。
- ③、环境中同频、邻频干扰等
- ④、轮询间隔过短，发送频率过快
- ⑤、天线没接好

建议解决措施：

- ①、将设备拉近，近距离对比测试验证下。
- ②、提高空中速率、拉长节点数据包发送间隔，降低碰撞概率。
- ③、更改设备的载波频率，远离干扰频点。
- ④、拉长轮询间隔或提高空中速率
- ⑤、接上或接好天线

4、配置板上的 F8L10A 正常工作一段时间后加载参数无反应，需要重启

答：F8L10A 的供电范围是 1.8-3.6V。配置板通过跳线帽可选 3.3/5.0V 供电。原因是配置板跳线帽的位置在 5.0V 导致。将跳线帽选择在 3.3V 位置即可。

5、F8L10D-N 空中唤醒模式下，已经配置节点休眠时间为 2s，并重启，但是功耗却有十几个 mA

答：空中唤醒模式下进入休眠的必要条件之一是第 9 引脚 sleep_rq 拉低，请确认没有拉低 sleep_rq 引脚。

6、LoRa 空中唤醒模式下，网关给终端发送数据，丢包率高

答：可能原因有：

- ①、网关前导码时间小于终端休眠时间。
- ②、网关发送频率过快，超过前导码时间+业务数据上下行时间

建议解决措施：

- ①、将网关的前导码时间和终端的休眠时间调整一致。
- ②、拉长网关数据包的发送间隔，至少超过前导码时间+业务数据上下行时间

7、F8L10A/F8L10D 模块配置为休眠模式，且拉低 sleep_rq，模块不进入休眠

答：LoRa 将经历 3 个阶段，①boot 阶段，②115200 8N1 固定波特率阶段，③客户自定义波特率阶段。如果在第 2 阶段发送+++，进入配置状态，此时模块不响应 mcu 拉低 sleep_rq 休眠请求。

mcu 将重启后发送+++的时间延长到 3s 到第 3 阶段即可。

8、网关采集不到 F8L10ST 的信号值，也采集不到传感器数据

答：可能原因有：

- ①、电池没电
- ②、未开机
- ③、组网参数错误

建议解决措施：

- ①、更换满电电池。
- ②、按住 pwr 键开机。
- ③、更正组网参数，使网关和 F8L10ST 的载波频率、网络号、空中速率保持一致。

9、lorawan 节点加网不上

答：可能原因有：

- ①、节点 deveui、appkey、class 类型等信息未录入到 NS 或录入错误。
- ②、天线没接好
- ③、基站未上网或未能成功连接 NS
- ④、节点和基站频点不一致

建议解决措施：

- ①、联系 NS 管理员录入相应码号信息。
- ②、重新接好天线。
- ③、调试网关使其能上线；更正基站 web-应用-LoRa 应用--NS IP、PORT。
- ④、调整节点或基站频点，使其两者保持一致。

10、LoRaWAN 节点只能上行，不能下行

答：可能原因是节点 class 类型配置错误，如 NS 配置为 class A，而节点配置为 class C，由于 NS 的规定，class 会等待下一次上行时把下行数据发出去。更正 NS class 类型为 class C 即可。

11、已加网过的 lorawan 终端，超过 1 个月没有在 NS 上交互活跃过，串口再次上行数据，服务器上看不到来自终端的上行数据

答：NS 后台对加网状态的信息仅保存一个月，若超过 1 个月没有在 NS 上交互活跃过，NS 将自动删除节点会话密钥等相关信息。终端重新加网即可正常上下行数据。