

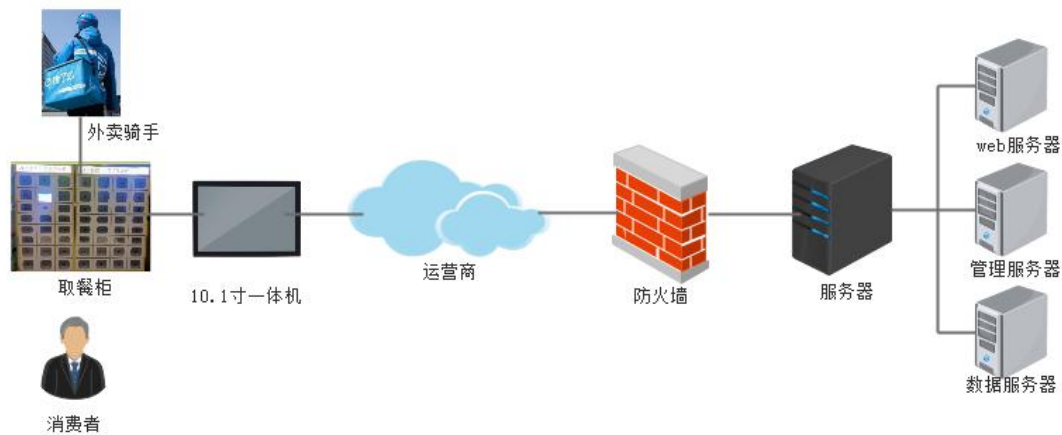
工控机--F4934-A-10.1 在智能取餐柜上的应用案例

一、项目背景

外卖现在已经成为了人们的主流生活方式之一，现在人们的生活中不管是美食，商超，鲜花还是药品，打开手机 APP 下单，等着外卖小哥送货上门，这已经是千万都市人群的常态。

当前外卖行业现状，交接浪费时间，用户体验差，部分写字楼住宅、学校不允许骑手上楼，等待用户取餐浪费时间；骑手到达后，用户必须立即取餐，可能会打断工作或遇到电梯拥堵情况，影响用户体验；传统外卖配送经常出现随地乱放的情况，容易导致二次污染；集中放餐地方，无人看管，存在拿错餐的隐患。

二、系统拓扑



该系统方案由售卖柜体终端、传输显示设备以及远程平台数据处理三部分组成。

1. 平台数据处理部分由服务器、防火墙组成，主要工作是接收、处理终端上报数据请求，并进行数据库存储以及 web 网页数据发布展示功能。平台收到取餐柜上报的餐品存放信息，并将取餐码发到客户的手机上。

2. 传输设备使用四信公司自主研发的一款低功耗工业一体屏计算机---F4934-A-10.1CM。融合了无线蜂窝网络、路由技术与工业计算机技术、液晶显示为一体的工业计算机。系统采用 Quad-core ARM Cortex-A17 RK3288 处理器，主频为 1.8GHz，为客户任务程序提供高速运算支持，可提供流畅强劲的视频体验。包含 4 个 USB、3 个 RS232、1 个 RS485、以太网、网络、音频等多种形态接口，可外接扫码枪、打印机、摄像头、键盘、鼠标等设备。内置

Android 操作系统并提供相关 API 及开发文档，让客户使用与开发应用更为简单方便。

3.终端外设主要由取餐柜体组成，柜子搭载 10.1 寸工控一体触摸显示屏、监控摄像头以及取餐柜体组成。其中取餐柜格子里有温度传感器和加热模组，给餐品进行加热保温。

三、实际使用图片



四、项目优势

1.外卖不乱放，客户投诉少。智能取餐柜可以完美担当外卖配送终端，骑手将外卖寄存到取餐柜，顾客等到方便时候取餐，节省等待交接时间。智能取餐柜可实现外卖定时定点统一存放，安全整洁。

2.温度有保证，吃饭没烦恼。智能取餐柜可实现常温~60 摄氏度智能温控，持续对餐品进行独立加热保温，不用担心饭菜变凉串味。

3.配送效率高，用户体验好。骑手放餐只需要几秒钟，不扎堆，不等待，提高配送效率。用户随时取餐，不中断工作，不拥挤电梯。