

工控机系类常见问题汇总

序号	问题分类	问题描述	问题定位及解决措施	产品类型
1	黑屏问题	F4932 hdmi屏幕出现无规律黑屏情况，断电重启能恢复	联业屏幕是hdmi转lvds，转板有概率出现无信号输出情况，导致屏幕黑屏。	f4932
		F4931 HDMI 1024*768分辨率，拔插hdmi线，会出现hdmi屏幕无显示情况，需要工控重新上电或屏重新上电	输出频率比较临界会出现此情况	f4931
		f4931-zs 出现黑屏情况，设备上电，hdmi只能到Android logo 状态，无法进入系统	kernel 能运行， 刷程序正常	f4931-zs
		西六楼版本接串口控制板数据通信一会会系统卡住	程序修改系统root权限实现方式，将串口收发消息延时队列方式修改为计时器方式	F4934-A-10.1
2	花屏问题	设备现场使用一段时间出现屏幕花屏。闪屏	屏幕机会供应商分析，确认屏幕玻璃ITO处腐蚀导致短处引起屏	F4934-A-10.1
3	闪屏	f4934 一体屏 出现屏幕自己乱跳的情况，手没触摸上去，屏幕就自己乱跳	屏幕上有静电干扰 会导致屏幕自己乱跳，芯片厂家可以更新驱动解决	f4934
4		设备启动卡logo状态	研发测试确认恢复出厂正常，疑似系统data分区有异常数据导致的。 恢复出厂可恢复	F4932-R1Q
		XY返回一批设备进不了系统	data分区存储满了，客户APP设置了异常日志存储，异常日志产生的特别多，app需要优化。处理措施： 重刷系统，客户APP优	F4932-R1Q
		卡logo状态	data分区被破坏导致的开机加载参数异常无法进系统卡在开机logo界面。 重刷系统解决。	F4932-R1Q
		华东地区使用移动apn卡会出现拨号使用一段时间掉线不恢复，需要重新上电才正常	删除cmiotqipeng.js apn 此apn最近在华东地区会出现拨号能获取到ip，使用一段时间后，ip地址还在，但是数据出不去外网情况，建议删除，使用cmiot。 默	f4932-r1Q
		断网后修改系统时间，拔掉天线，连接网络，再插上天线 无法联网	4G联网需要时间，大概2-3分钟	F4932-R1Q
		现场测试设备在线保持正常，设备ip还在，ping ip正常，ping网址正常，浏览器访问不了；	运营商网络端异常，运营商HTTP数据异常出不了外网，增加http检测	F4932-R1Q

5	网络问题	设备接扫码器扫码下载的apk直接在下载路径下无法安装	二级网站信息缺少mimetype="application/vnd.android.package-archive", 导致系统原生浏览器不识别下载的apk	F4934-A-10.1
		设备在印度使用jio运营商的卡拨号成功后会立即掉线, 需要反复重拨多次才能正常上电	设备使用其他运营商的卡正常, 让广和通模块厂家更新了RIL 动态库, 还是一样, 日志中研发分析是模块拨上号后反复切换基站导致的 模块问题, 更换其他	F4934-B-10.1
		山东现场出现设备拨号后信号差, 网络差掉线频繁的情况	现场排查广和通模块新版本, 只支持b41 100M的频段, 超出这个之外的频段会出现丢包情况。程序更新命令, 让模块屏蔽b41多余频点	f4932-r1Q
		现场返回一批设备有模块不联网情况	日志提示CFUN:4, 0, 模块厂家反馈这个提示代表模块NV参数异常, 模块无法正常驻网 增加指令模块复位参数, 保证模块正常拨号	f4932-r1Q
		6	USB口问题	USB口无法正常使用
7	扫脸卡顿	F4932-R1Q在使用支付宝扫脸支付过程中, 摄像头扫脸卡住	由于内存被降频导致, 更新程序解决	F4932-R1Q
8	APP卡顿	客户app运行卡顿, 动画、视频不流畅 (系统操作正常)	检查内存频率是否有限制, 是否需要开启GPU 2G硬件加速	F4932-R1Q
9	APP离线	美团出现设备在线但是美团app离线的情况	和美团软件开发沟通了, 他们软件后台连接靠长连接。让客户增加链路检测机制。	F4934-A-10.1
10	触屏卡顿	客户接触触屏, 会频繁出现卡顿, 卡顿一段时间后出现重启情况, 日志报错 can 't reset device fsl-ehci。	客户触屏usb线引起的, 拔掉触屏就不会卡顿	f4931
11	APP黑屏	APP滑动关闭, 再次进入后会黑屏	由于APP进程有残留, 导致再次运行时出错, APP关闭后KILL	F4932-R1Q
12	usb调试	adb不能连接设备	1、打开USB调试2、接上显示允许设备 (弹框) 3、重新安装ADB	F4932-R1Q

填写说明

序号	说明
1	问题描述：把碰到的问题描述清楚
2	解决方案或措施：具体描述解决问题的办法及排错的方
3	产品类型：选择对应的产品类型
4	提供人员：提供的问题者，记录自己的名字
5	时间：什么时候写的，则把写的时间增加上去
6	备注：有特殊说明的情况下，则可以填写备注栏

法

版本说明

序号	时间	版本	内容	作者
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				